

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา University of Phayao Hospital



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2565 - 2569

University of Phayao Hospital Strategic Plan 2022-2026



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแผนหลักในการบริหารจัดการและพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ใน 5 ปีข้างหน้า โดยมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ร่วมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์แวดล้อม เช่น การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้บริโภค และการสื่อสาร ที่เชื่อมต่อกันอย่างไม่มีขอบเขต เป็นต้น รวมทั้งบริบทที่สำคัญของประเทศไทย ที่หน่วยงานต่าง ๆ ต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ.2561–2580 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560–2564 และร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566–2570 นโยบาย Thailand 4.0 แผนอุดมศึกษาระยะยาว แห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551–2565 รวมทั้งตามนโยบาย ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

โดยการจัดทำแผนพัฒนาฉบับนี้ มีการปรับปรุงกระบวนการโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีการสำรวจความต้องการและ ทบทวนข้อมูลจากหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อเป็นปัจจัย นำเข้าของการจัดทำแผน มีการทบทวนและ วิเคราะห์ SWOT Analysis มาวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มาตรการและตัวชี้วัดมาตรการและกระบวนการ รวมทั้ง เลือกระเด็นที่สำคัญเร่งด่วนมาดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และตัวชี้วัดที่เหมาะสม สามารถ วัดผลสำเร็จของแผนพัฒนาได้ในมิติต่างๆ ได้อย่างครอบคลุมตามแนวทาง Balanced Scorecard ทั้ง 4 มุมมอง ได้แก่ มุมมองทางด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน มุมมองทางด้านผู้ป่วยและผู้รับบริการ มุมมองทางด้านการเงิน

แผนพัฒนาฉบับนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญต่อการพัฒนารักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ออกเป็น 4 ยุทธศาสตร์ เพื่อขับเคลื่อนโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาสู่วิสัยทัศน์ “เป็นโรงพยาบาล มหาวิทยาลัย ระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออก; The Tertiary Quality University Hospital of Eastern Lanna” ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile) ของ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย พะเยา ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 และส่วนที่ 4 การนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการองค์ ความรู้

ในฐานะของที่มบริหารโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ฉบับนี้ จะเป็นเสมือนเข็ม
ทิศชี้กรอบแนวทางปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนที่จะรวมพลังความร่วมมือจากบุคลากร
ทุกภาคส่วน นำไปสู่การพัฒนาและขับเคลื่อนโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายและส่งผ่าน
ไปสู่ความสำเร็จ “เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออก; The Tertiary
Quality University Hospital of Eastern Lanna” อันเป็นเป้าหมายสูงสุดตามวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยพะเยาในระยะ 5 ปีหลังจากนี้ต่อไป



นายแพทย์สรวิศ บุญญฐิติ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

สิงหาคม 2565

สารบัญ

ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile) ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

- 1.1 ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- 1.2 บริการที่สำคัญของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- 1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- 1.4 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและ
สถานการณ์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา (Organizational Situation)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

- 2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)
- 2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย
- 2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage)
และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

- 3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ ที่มีคุณภาพและ
มาตรฐาน
ความปลอดภัย สำหรับผู้ป่วยและบุคลากร
- 3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข
เพื่อยกระดับบริการสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของประชาชน
- 3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุ และบูรณาการร่วมกับ
บริการวิชาการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่สู่การสร้างเข้มแข็งของชุมชน
- 3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย
และเอกลักษณ์ของชาติ
- 3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส
และมีธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการองค์ความรู้

- 4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์
- 4.2 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)
- 4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

1.1 ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

มหาวิทยาลัยพะเยาตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน พบปัญหาด้านสาธารณสุขที่สำคัญ มหาวิทยาลัยพะเยาตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน พบปัญหาด้านสาธารณสุขที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาการป่วยและเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์และวัณโรค อุบัติเหตุจลาจล โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูงโรคไตวาย และการฆ่าตัวตาย สอดคล้องกับการพัฒนาระบบสุขภาพที่มีไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมพื้นที่ ประกอบกับการขาดแคลนจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้ไม่สามารถรองรับผู้ป่วยได้อย่างทั่วถึง มหาวิทยาลัยพะเยาจึงได้จัดการเรียนการสอนในสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์เพื่อสนับสนุนความต้องการกำลังคนทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ และเป็นส่วนช่วยในการแก้ปัญหาด้านสาธารณสุขดังกล่าวข้างต้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยพะเยาได้ขออนุญาตต่อกรมป่าไม้ เพื่อขอใช้พื้นที่เขตป่าสงวนแห่งชาติ ป่าแม่ต๋า เพื่อก่อสร้างโครงการศูนย์ศึกษาวิจัยทางการแพทย์ โรงพยาบาล เนื้อที่ ๕๓๗ ไร่ ๓ งาน ๖ ตารางวา และได้รับอนุญาตอนุญาตจากกรมป่าไม้ให้ใช้พื้นที่ เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงเข้าปรับปรุงพื้นที่เพื่อเตรียมการก่อสร้างอาคารศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ทรงวางศิลาฤกษ์ อาคารศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

สภามหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง จัดตั้งศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

โดยมีฐานะเป็นส่วนงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยพะเยา มาตรา ๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๕๓ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๒๑ ง เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๔ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

สภามหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การยุบรวมศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยากับคณะแพทยศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ยุบรวมศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยากับคณะแพทยศาสตร์ โดยให้ศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา และเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา” ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

1.2 บริการที่สำคัญของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการเป็นสถานพยาบาลขนาด 120 เตียง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการเปิดทั้งสิ้น 32 เตียง และมีบริการที่สำคัญดังต่อไปนี้

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดบริการ
1. การให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD)	1) ผู้ป่วยได้รับบริการรวดเร็วถูกต้อง ปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการให้บริการ	ให้บริการคัดกรอง ตรวจรักษาโรคทั่วไปและโรคเฉพาะทางที่มีความหลากหลายสอดคล้องตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และแพทย์เฉพาะทาง จำนวนทั้งสิ้น 12 คลินิก ปัจจุบันมีอัตราการบริการเฉลี่ย 150-200 รายต่อวัน
2. การให้บริการผู้ป่วยใน (IPD)	1) ผู้ป่วยได้รับการดูแลแบบองค์รวมตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีความปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน	ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยทุกกลุ่มอายุ ทุกกลุ่มโรคตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีเตียงรองรับผู้ป่วยทั้งหมด 32 เตียง แบ่งเป็น รับผู้ป่วยสามัญ 18 เตียง ห้องพิเศษ 4 เตียง 3 ห้อง ห้องพิเศษเตียงเดี่ยว 2 ห้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผู้รับบริการทั้งสิ้น 356 ราย มีอัตราเฉลี่ย 1.23 รายต่อวัน คิดเป็นอัตราส่วนการครองเตียงร้อยละ 9.62

บริการ	ความสำคัญต่อ ความสำเร็จ	แนวทางการจัดบริการ
	2) ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการให้บริการ	
3. การให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	1) ได้รับการวินิจฉัยโรคและรักษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว 2) ผู้ป่วยและญาติได้รับทราบข้อมูลความเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษา	ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ / ฉุกเฉิน โดยให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินใน 4 ระบบงานหลัก ได้แก่ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การรักษาพยาบาลฉุกเฉินในโรงพยาบาล การส่งต่อผู้ป่วยรักษาต่อเนื่อง การบริหารจัดการสาธารณสุขด้านการแพทย์ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย ได้มาตรฐาน เหมาะสมตามระดับความรุนแรง มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้ใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผู้รับบริการทั้งสิ้น 7,922 ราย ได้รับการประสานส่งต่อ (Refer) จำนวน 113 ราย
4. การให้บริการผู้ป่วยผ่าตัด (OR)	1) ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดที่ถูกต้อง มีความปลอดภัยและไม่มีการแทรกซ้อน 2) ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการให้บริการ	ให้บริการในด้านการผ่าตัดตลอด 24 ชั่วโมง แก่ผู้ป่วยทั้งในรายปกติและฉุกเฉิน รวมทั้งการผ่าตัดเล็ก (Case Minor) ผ่าตัดใหญ่ (Case Major) การตรวจพิเศษทางกล้อง การผ่าตัดทางศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมระบบหู คอ จมูก และศัลยกรรมกระดูกและข้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทั้งสิ้น 117 ราย
5. การให้บริการปฐมภูมิและส่งเสริมสุขภาพ (Primary Care and Health Promotion)	1) ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานและปลอดภัย 2) ผู้ป่วยและประชาชนในพื้นที่ได้รับการคัดกรอง และให้คำปรึกษาด้าน	ให้บริการที่ครอบคลุมงานด้าน ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมและเฝ้าระวังโรค รวมทั้งงานด้านอาชีวอนามัย และงานการพยาบาลชุมชนแบบองค์รวมทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล โดยการประสานงานระหว่าง ภาควิชาหรือสายสนับสนุนการดำเนินงานของชุมชนด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชากรในพื้นที่มหาวิทยาลัยพะเยา หมู่ 2 ต.แม่กา อ.เมือง จ.พะเยา และพื้นที่ใกล้เคียง มีสุขภาพที่ดี

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดบริการ
	การสร้างเสริมสุขภาพที่จำเป็น	
6. การให้บริการหน่วยธาลัสซีเมีย (Thalassemia Center)	1) ผลการตรวจวิเคราะห์มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ได้รับมาตรฐานระดับสากล 2) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	หน่วยบริการทางการแพทย์ที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยโรคธาลัสซีเมีย การกำหนดคู่เสี่ยงธาลัสซีเมีย การให้คำปรึกษาทางพันธุกรรม และการพิจารณาการตรวจวินิจฉัยก่อนคลอดของโรคธาลัสซีเมีย ให้กับผู้รับบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาและสถานพยาบาลในเขตพื้นที่ใกล้เคียง
7. การให้บริการการแพทย์แผนไทย (Thai Traditional medicine)	1) ผู้รับบริการได้รับการตรวจรักษาที่ถูกต้อง ปลอดภัย เข้าถึงบริการได้ง่าย 2) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	ให้บริการตรวจรักษา ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพด้วยการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก เช่น การนวดแผนไทยแบบราชสำนัก การประคบร้อนด้วยลูกประคบสมุนไพร การอบไอน้ำสมุนไพร การดูแลมารดาหลังคลอดด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย การใช้สมุนไพรในการรักษา และการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพด้วยการแพทย์แผนไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผู้รับบริการทั้งสิ้น 556 ราย

1.3 กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 ที่มีเป้าหมายในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการพลิกโฉมประเทศ (Reinvent the nation) เพื่อสร้างและพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21 เพื่อการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวทาง Value-based economy และการทำงานแบบจตุรภาคี (Quadruple Helix) มหาวิทยาลัยพะเยา โดยได้มีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดให้เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของ(ร่าง)แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดยมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการตามกระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 1 [เมษายน 2565] ศึกษาพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ศึกษาคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ วิเคราะห์นโยบายและแผนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกณฑ์ประเมินและข้อมูลตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ขององค์กร และผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และการเปรียบเทียบ (Benchmark) จากการจัดอันดับใน Ranking ในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น THE (Times Higher Education) SCOPUS และนโยบายการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเชิงพื้นที่ (SDG Localization)ตามข้อกำหนดของ(ร่าง)แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กระบวนการที่ 2 [กรกฎาคม 2565] เข้าร่วมการประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองพยาบาลและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ฯ กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดีเข้าร่วม จุดประสงค์คือให้หลักการและแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนารองพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กระบวนการที่ 3 [กรกฎาคม 2565] รับนโยบายและวิสัยทัศน์จากอธิการบดี หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนารองพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์

กระบวนการที่ 4 [สิงหาคม 2565] นำผลลัพธ์จากกระบวนการที่ 1 – 2 ประกอบกับการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เข้มมุ่ง ข้อมูลผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์สถานการณ์ภายในและ

ภายนอกองค์กร ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา มาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาและนำมาวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

กระบวนการที่ 5 [กันยายน 2565] เสนอขอความเห็นชอบแผนพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

กระบวนการที่ 6 [ตุลาคม 2565] ประกาศใช้แผนพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

1.4 เป้าหมายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของอิทธการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา
เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน ”



ฉบับนำเสนอสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในการประชุมสภาฯ วาระพิเศษ วันที่พ.ค.65

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่อากอย่างยั่งยืน



และสำหรับเป้าหมายการดำเนินงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตามวัตถุประสงค์การก่อตั้งในนามศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 5 ข้อดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นสถานพยาบาลในล้านนาตะวันออก ที่ให้การบริการด้านสุขภาพทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษา การฟื้นฟูสุขภาพ รวมทั้งด้านการสาธารณสุขแก่ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท ทั้งนี้ ครอบคลุมทั้งการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์แผนตะวันออก
2. เพื่อเป็นศูนย์กลางของการรับผู้ป่วยที่เป็นโรคซับซ้อน ซึ่งต้องการการรักษาระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) อย่างทันท่วงที โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีเครื่องมือที่ทันสมัย
3. เพื่อเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานของนิสิตทางวิทยาศาสตร์สุขภาพชั้นคลินิก และนิสิตสาขาอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อเป็นแหล่งผลิตและสนับสนุนงานวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้นวัตกรรมการประยุกต์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคม
5. เพื่อเป็นแหล่งพิพิธภัณฑที่รวมสมุนไพรและตำรับยาต่าง ๆ ตลอดจนประวัติทางการแพทย์และสาธารณสุข

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา และรองรับการดำเนินงานตามเป้าหมายของการให้บริการรักษาพยาบาล และดำเนินการฝึกงานวิชาชีพแก่นิสิตสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน ได้กำหนดเป้าหมายการรับนิสิตในสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่ต้องใช้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นสถานที่เรียนและฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมนิสิตประมาณปีละ 1,500 คน

2) ด้านการให้บริการรักษาพยาบาล ได้กำหนดจำนวนผู้รับบริการทางด้านแพทย์และสาธารณสุขภายใต้เครือข่ายความร่วมมือของโรงพยาบาล ใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดเชียงราย และจังหวัดลำปาง มีเป้าหมายผู้รับบริการประมาณ 2,000,000 ครั้งต่อปี

1.5 วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ค่านิยมร่วม ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

1.5.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ค่านิยมองค์กร สมรรถนะหลักองค์กรและเข็มมุ่ง

วิสัยทัศน์	“เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิที่มีมาตรฐานคุณภาพ แห่งล้านนาตะวันออก” (The Tertiary Quality University Hospital of Eastern Lanna)
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออก ที่ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม ครอบคลุมทั้งการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์แผนตะวันออก โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2. เป็นสถานฝึกปฏิบัติงานสำหรับกลุ่มนิสิตวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพ และยกระดับสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในเขตพื้นที่ล้านนาตะวันออก 3. เป็นแหล่งพัฒนาวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อยกระดับการบริการสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของประชาชน
อัตลักษณ์	“โรงพยาบาลที่คุณเข้าถึงได้” (Hospital you can touch)
ค่านิยมองค์กร	<p>M : Moral and service mind เป็นผู้มีความจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ,จิตอาสา จิตบริการ</p> <p>E : Engagement ผูกพัน และรักดีต่อองค์กร</p> <p>D : Development พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>U : Unity ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมจากทุกองค์กร</p> <p>P : Professional มีความเชี่ยวชาญในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม</p>
สมรรถนะหลักขององค์กร	มีจิตอาสาและมีความเชี่ยวชาญในการใช้ภูมิปัญญาดูแลสุขภาพแบบองค์รวม
เข็มมุ่ง	วัฒนธรรมความปลอดภัย และการสร้างความผูกพันของผู้ป่วยและบุคลากร 3P Safety Culture and Enhancing Patient and Personnel Engagement

1.5.2 บุคลากร (Workforce Profile)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา มีบุคลากรสายสนับสนุน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มวิชาชีพ และกลุ่มสำนักงาน โดยมีข้อมูลจัดเรียงตามตำแหน่ง และประเภทของบุคลากร ดังต่อไปนี้

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)			รวม (คน)
		พนักงาน	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ลูกจ้างชั่วคราว	
1	นายแพทย์		3		3
2	พยาบาล	91	2	1	94
3	เภสัชกร	5			5
4	นักเทคนิคการแพทย์	4			4
5	นักกายภาพบำบัด	1			1
6	นักรังสีการแพทย์	2		1	3
7	นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	2			2
8	นักการแพทย์แผนไทย	1			1
9	นักวิชาการสาธารณสุข	2			2
10	นักวิทยาศาสตร์	2			2
11	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	3		3	6
12	บุคลากร	2			2
13	นักวิชาการเงินและบัญชี	2			2
14	นักบัญชี	3			3
15	นักวิชาการพัสดุ	3		2	5
16	วิศวกร	1			1
17	นักจัดการทั่วไป	1			1
18	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1			1
19	นักวิชาการคอมพิวเตอร์			1	1
20	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน			1	1
21	นักวิชาการเวชสถิติ	1			1

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)			รวม (คน)
		พนักงาน	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ลูกจ้างชั่วคราว	
22	คนงาน	2		4	6
23	เจ้าพนักงานบริการทั่วไป			1	1
24	เจ้าพนักงานเวชสถิติ			1	1
25	พนักงานขับรถยนต์	1		4	5
26	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร			2	2
27	ผู้ช่วยพยาบาล			6	6
28	พนักงานเปล	1		2	3
รวม		131	5	29	165

1.5.3 ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

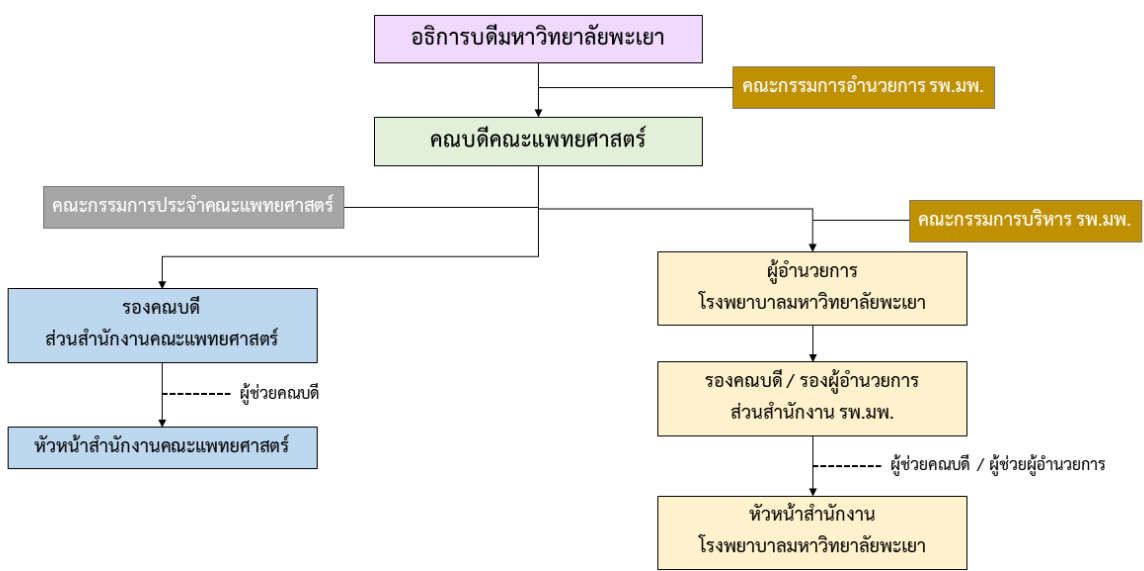
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 และประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งหน่วยงานภายในคณะแพทยศาสตร์ ดังนี้



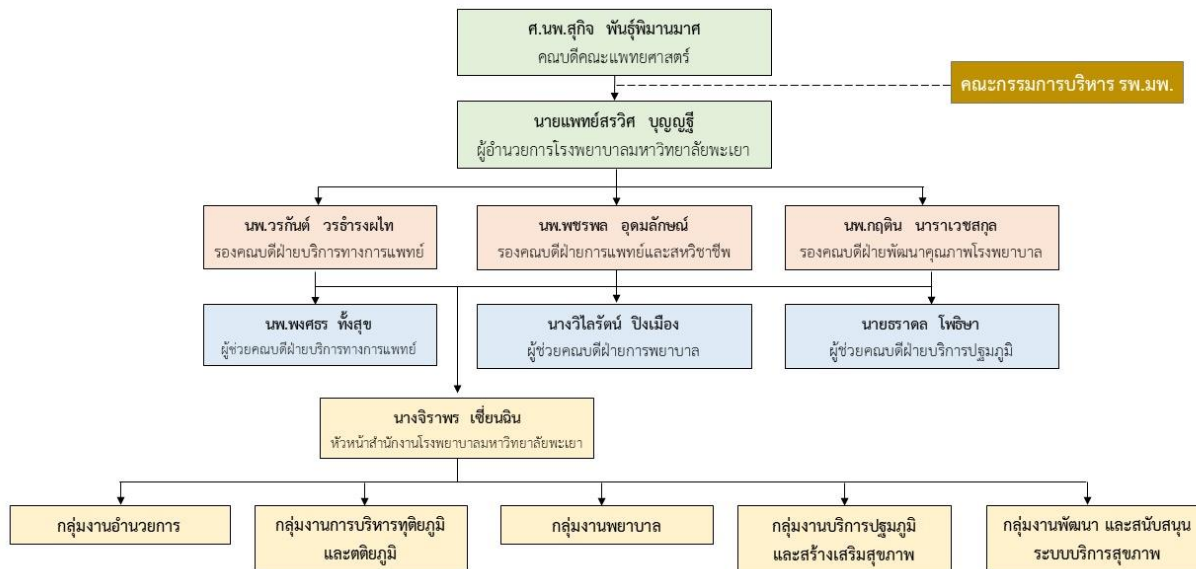
แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างองค์กร ระดับสำนักงานโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างองค์กร ระดับกลุ่มงาน และงานภายใต้สำนักงานโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา



แผนภูมิที่ 3 โครงสร้างการบริหาร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา



แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างบริหาร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

1.5.4 ผู้รับบริการ ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้รับบริการ ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังตารางต่อไปนี้

ผู้รับบริการ ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ด้านบริการทางการแพทย์	
ผู้ป่วยนอก (OPD)	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับการบริการรวดเร็ว 2) ได้รับการบริการที่ถูกต้อง ปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ 3) ได้เข้ารับการศึกษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ผู้ป่วยใน (IPD)	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับการดูแลแบบองค์รวมตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) มีความปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน 3) มีบรรยากาศของที่พักดูแล สะอาดและสวยงาม
ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับการวินิจฉัยโรคและรักษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว 2) ผู้ป่วยและญาติได้รับทราบข้อมูลความเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษา
ญาติและครอบครัว	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับทราบข้อมูลความเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษา 2) ได้รับความสะดวกสบาย และบรรยากาศที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการ 3) ได้รับการสื่อสารที่ครบถ้วน เหมาะสม

ผู้รับบริการ ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ด้านการศึกษา	
นักศึกษา	1) มีจำนวนผู้ป่วยและความหลากหลายของโรคที่เหมาะสม 2) มีพื้นที่อำนวยความสะดวก เช่น ห้องเรียน ห้องพัก พื้นที่รับประทานอาหาร 3) มีสวัสดิการและได้รับการดูแลด้านความปลอดภัยจากการดูแลผู้ป่วย
อาจารย์	1) มีระบบการอำนวยความสะดวกด้านการจัดการพื้นที่ห้องเรียน 2) มีระบบการประสานกับผู้ป่วยก่อนเข้ารับการเรียนการสอนในภาคคลินิก
ด้านการวิจัย	
ผู้ให้ทุนวิจัย	1. ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ 2. ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ และสามารถผลิตตัวชี้วัดได้ ตามค่าเป้าหมาย
ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย (ชุมชน ผู้ประกอบการ)	1. งานวิจัยตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน ผู้ประกอบการ เพิ่มรายได้ และแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน 2. ความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับชุมชน/ ผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
ด้านการจัดการศึกษา			
คณะกลุ่ม วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ร่วมดำเนินการจัดการเรียน การสอนในพื้นที่คลินิกของ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย พะเยา	ดำเนินการตามแนวปฏิบัติ และ ข้อกำหนดที่สำคัญด้านความ ปลอดภัยและตามมาตรฐาน คุณภาพโรงพยาบาล	ประชุมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น / หนังสือราชการ

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์สภาพการณ์ขององค์การ เพื่อการปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันในกระแสโลกาภิวัตน์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) และเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (Hospital and Healthcare Standard) โดยได้วิเคราะห์สภาพการณ์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ไว้ดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

1) ความเป็นเลิศในการแข่งขัน

ในบริบทการให้บริการสุขภาพในเขตพื้นที่ล้านนาตะวันออก ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดเชียงราย จังหวัดแพร่ และจังหวัดน่าน มีโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยด้วยกันทั้งหมด 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา และมีโรงพยาบาลขนาดทั่วไปในพื้นที่จังหวัดพะเยาจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพะเยา และโรงพยาบาลเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ศักยภาพปัจจุบันของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ขออนุมัติจัดตั้งเป็นโรงพยาบาลขนาด 120 เตียง และดำเนินการแล้วจำนวน 32 เตียง ในปีงบประมาณ 2566 เป็นต้นไป วางแผนจะขยายศักยภาพเป็น 64 เตียง และเพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยวิกฤตและการผ่าตัดเพิ่มขึ้น

การประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ในโรงพยาบาลเขตพื้นที่จังหวัดพะเยา จำนวน 11 โรงพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการประเมินในระดับคุณภาพเป็นปีที่สองติดต่อกัน โดยมีโรงพยาบาลปงและโรงพยาบาลดอกคำใต้อีกเพียง 2 แห่งที่ผ่านการประเมินในระดับคุณภาพ นอกจากนี้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 2 และมีแผนเตรียมความพร้อมในการขอรับรองขั้นที่ 3 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อไป

2) บริบทเชิงกลยุทธ์

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารูปแบบโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยมีทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

(1) การพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยและบุคลากร ซึ่งมุ่งเน้นการยกระดับการบริการทางการแพทย์สู่โรงพยาบาลระดับทั่วไป (ระดับ S) ขนาดไม่ต่ำกว่า 300 เตียง พร้อมทั้งผ่านการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลขั้นที่ 3 และมาตรฐานของหน่วยบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการพัฒนาสู่โรงพยาบาลที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย เพื่อรองรับการเป็นสถานฝึกปฏิบัติการสำหรับนิสิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามวิชาชีพต่อไป

(2) การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อยกระดับบริการสุขภาพและสุขภาพที่ดีชุมชน โดยมีเป้าหมายในการส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ป่วยและครอบครัวในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา การส่งเสริมงานวิจัยด้านคลินิกจากการให้บริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล และถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังพื้นที่ชุมชนเป้าหมายในเขตพื้นที่ล้านนาตะวันออก

(3) การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุ และบูรณาการร่วมกับบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่สู่การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพศูนย์ความเป็นเลิศที่สำคัญเชิงพื้นที่ ได้แก่ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโลหิตวิทยาและธาลัสซีเมีย ศูนย์ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานการสร้างเสริมและป้องกันสุขภาพเชิงรุกในพื้นที่ เพื่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน

(4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมในระบบงานที่สำคัญของโรงพยาบาลสู่การบูรณาการระหว่างงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว ไปควบคู่กับการบริหารบุคลากรให้มีศักยภาพและมีความสุขในการทำงาน มุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจเชิงบริหาร สร้างความมีส่วนร่วม การสื่อสารอย่างทั่วถึง เพื่อเกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาลที่เหมาะสมต่อไป

3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออก โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโรงพยาบาลเพื่อความยั่งยืน โดยการประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) เป็นกรอบแนวคิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การบริการสู่ผู้รับบริการที่มีคุณภาพ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตลอดจนการใช้หลักการพัฒนาด้วย

วงจรคุณภาพ PDCA ควบคุมไปกับการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ (KM) เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ในระยะเวลาอีก 5 ปีต่อไป

2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์

(1) การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

7s McKinsey	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. Structure	มีระบบการกำกับที่เชื่อมโยงระหว่างระดับมหาวิทยาลัย และคณะแพทยศาสตร์	ระบบการกำกับงานในระดับชั้นปฏิบัติการ ยังมีการควบคุม ถ้อยทอดที่ยังไม่ทั่วถึงในระดับปฏิบัติการ
2. System	มีคณะกรรมการดำเนินงานที่สำคัญของโรงพยาบาล เป็นผู้พัฒนา กำกับและติดตามระบบปฏิบัติการที่สำคัญ	ประสบการณ์ด้านการพัฒนาการเรียนรู้จากการปฏิบัติ ยังไม่เพียงพอ ที่จะพัฒนาระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น
3. Strategy	มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร และระบบบริการสุขภาพ (Service plan) ในระยะ 5 ปี เพื่อรองรับการขยายศักยภาพ	การถ่ายทอดข้อมูลเชิงกลยุทธ์ ยังมีข้อจำกัดในกลุ่มผู้บริหารเพียงเท่านั้น
4. Skill	มีแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่หลากหลายเพิ่มขึ้น	การพัฒนาบุคลากรด้านการพยาบาลเฉพาะทาง ยังไม่สอดคล้องกับแผนระบบบริการสุขภาพ
5. Staff	บุคลากรมีความพร้อมในการพัฒนาและรองรับการเปลี่ยนแปลงตามกลยุทธ์ของคณะและโรงพยาบาล	มีอัตราการหมุนเวียนของบุคลากร โดยเฉพาะกลุ่มฝ่ายการพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น
6. Style	ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้บริหารทั้งระดับคณะ และโรงพยาบาล มีความใกล้ชิดกับบุคลากรต่าง ๆ	
7. Shared Value	บุคลากรมีส่วนร่วมในการออกแบบวัฒนธรรมองค์กรและเข้มมุ่งการพัฒนาโรงพยาบาล	

2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

จากการวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) พบว่ามหาวิทยาลัยพะเยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) ดังนี้

รายการ	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยระดับตติยภูมิ ที่มี คุณภาพและมาตรฐานความ ปลอดภัย สำหรับผู้ป่วยและ บุคลากร	SA	<ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลขั้นที่ 2 2. หน่วยशलสซีซีเมีย ได้รับการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ สามารถรองรับการให้บริการเฉพาะด้านในเขตพื้นที่ภาคเหนือ 3. มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยเฉพาะกลุ่มงานด้านการผ่าตัดที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ป่วยในพื้นที่ 	SC	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ความเสี่ยงเชิงรุก ก่อนเกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการ 2. การเพิ่มระบบสิทธิการรักษาพยาบาลที่หลากหลายและสร้างความพึงพอใจ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการในพื้นที่จังหวัดพะเยา และพื้นที่ข้างเคียง 3. การพัฒนาระบบด้านการศึกษาทางคลินิก เพื่อรองรับการฝึกปฏิบัติการของนิสิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัยและ นวัตกรรมด้านการแพทย์และ สาธารณสุข เพื่อยกระดับ บริการสุขภาพและสุขภาวะที่ดี ของชุมชน	SA	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการบูรณาการพันธกิจสนับสนุนด้านวิจัยและบริการวิชาการ ร่วมกับสำนักงานคณะแพทยศาสตร์ 	SC	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาระบบสนับสนุนด้านวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์ เพื่อยกระดับบริการทางการแพทย์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านผู้สูงอายุ และบูรณาการ ร่วมกับบริการวิชาการ เพื่อ พัฒนาเชิงพื้นที่สู่การสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน	SA	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการพัฒนาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ 2. มีเครือข่ายความร่วมมือกับสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดพะเยาในการรองรับการบริการวิชาการด้านสุขภาพ 	SC	<ol style="list-style-type: none"> 1. ครุภัณฑ์และงบประมาณสำหรับการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศในหลายด้านยังไม่เพียงพอ 2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางวิชาชีพและสายสนับสนุน เพื่อรองรับศูนย์ความเป็นเลิศ

รายการ	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ และองค์กรที่มี ธรรมาภิบาล	SA	1. มีการดำเนินงานด้านการให้บริการ ทางกายภาพและงานสนับสนุน บริการโดยใช้ระบบเทคโนโลยี 2. มีโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมของ โรงพยาบาลที่ไม่แออัด และมีความ สวยงาม	SC 1. การบูรณาการและลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความ รวดเร็ว 2. การพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในมิติที่สำคัญต่างๆ 3. การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารจัดการทรัพยากรที่ จำเป็น ให้เพียงพอต่อการให้บริการ

1. SA หมายถึง Strategic Advantages: ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
2. SC หมายถึง Strategic Challenges: ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง)แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มหาวิทยาลัยพะเยา จึงมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของสังคมด้วยการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อสุขภาพที่ดีของชุมชนในพื้นที่ล้านนาตะวันออก และรองรับการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่จะ เป็นกำลังที่สำคัญในการขับเคลื่อนการยกระดับบริการสุขภาพในเขตพื้นที่ภาคเหนือ อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับของชุมชน สังคมประเทศชาติ และนานาชาติ

แผนการพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>ด้านบริการทาง การแพทย์ และด้านการศึกษา</p>	<p>1) การพัฒนา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ระดับตติยภูมิ ที่มี คุณภาพและมาตรฐาน ความปลอดภัย สำหรับ ผู้ป่วยและบุคลากร</p>	<p>1.1) เป็นโรงพยาบาล ระดับตติยภูมิที่มีระบบ บริการสุขภาพได้ มาตรฐานสากล</p> <p>1.2) ส่งเสริมวัฒนธรรม องค์กรด้านระบบ มาตรฐานความ ปลอดภัยให้กับ ผู้รับบริการและ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>1.1.1) การส่งเสริมการ พัฒนาสู่โรงพยาบาล ทั่วไปขนาดใหญ่ ระดับ S</p> <p>1.1.2) การยกระดับ คุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลและ หน่วยงานปฏิบัติการ</p> <p>1.2.1) การสร้างการรับรู้ และความตระหนักใน วัฒนธรรมความ ปลอดภัยให้กับ ผู้รับบริการและ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>1.2.2) การพัฒนาระบบ บริหารความเสี่ยงด้าน การจัดการความ ปลอดภัยเชิงรุก เพื่อ เฝ้าระวังและวางแผน ป้องกันที่มี ประสิทธิภาพ</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		<p>1.3) พัฒนาระบบบริการ สุขภาพแบบองค์รวม โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ที่ครอบคลุมทั้ง การแพทย์แผนปัจจุบัน และการแพทย์แผน ตะวันออก</p> <p>1.4) เป็นสถานฝึก ปฏิบัติการสำหรับนิสิต กลุ่มวิทยาศาสตร์ สุขภาพที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตาม วิชาชีพ</p>	<p>1.3.1) พัฒนาระบบบริการ สุขภาพ (Service Plan) ที่สอดคล้องกับการ พัฒนาสู่โรงเรียน แพทย์และตอบสนอง ความต้องการของ ชุมชน</p> <p>1.3.2) พัฒนาระบบการ รับฟังเสียงของ ผู้รับบริการ เพื่อ ยกระดับความพึง พอใจและการ ให้บริการที่ตอบสนอง ความต้องการและ ความคาดหวัง</p> <p>1.4.1) ขยายความร่วมมือ กับคณะกลุ่ม วิทยาศาสตร์สุขภาพ ร่วมเป็นแหล่งฝึก ปฏิบัติการที่มี มาตรฐาน</p> <p>1.4.2) พัฒนาระบบ มาตรฐานด้านการ จัดการเรียนการสอน เชิงคลินิก และ บุคลากร เพื่อรองรับ การฝึกปฏิบัติการทาง คลินิก</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ด้านวิจัยและนวัตกรรม	2) การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อยกระดับบริการสุขภาพและสุขภาพที่ดีของประชาชน	2.1) พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์ เพื่อยกระดับการบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล และตอบสนองความต้องการเชิงพื้นที่	2.1.1) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและนวัตกรรมในกลุ่มสายสนับสนุนวิชาชีพ และสายสนับสนุนบริการ 2.1.2) ส่งเสริมการพัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์
ด้านบริการทางการแพทย์และด้านวิจัยและนวัตกรรม	3) การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุและบูรณาการร่วมกับบริการวิชาการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่สู่การสร้างเข้มแข็งของชุมชน	3.1) การบริการทางการแพทย์ เพื่อยกระดับสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน	3.1.1) พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุ (Geriatric excellence center) และศูนย์ความเป็นเลิศที่ตอบสนองความต้องการของพื้นที่ล้านนาตะวันออก 3.1.2) ส่งเสริมการบริการทางการแพทย์เชิงรุกในพื้นที่ ด้านการสร้างเสริมและป้องกันสุขภาพ เพื่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ด้านบริหาร	4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล	4.1) พัฒนาระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส	<p>4.1.1) พัฒนาระบบงานสนับสนุนและทีมงานที่สำคัญเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และรวดเร็ว</p> <p>4.1.2) พัฒนาระบบบริหารบุคลากร เพื่อยกระดับสมรรถนะ สร้างความผูกพันและมีความสุขในการทำงาน</p> <p>4.1.3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจต่อพันธกิจหลักขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>4.1.4) พัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้รับบริการ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม</p> <p>4.1.5) พัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาลและการสื่อสารในทุกระดับขององค์กร</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
			4.1.6) พัฒนาระบบ บริหารงบประมาณ และการจัดสรร ทรัพยากรที่มี ประสิทธิภาพและ ยั่งยืน

ส่วนที่ 4

การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1) อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา แลกเปลี่ยนนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 ต่อประชาคมมหาวิทยาลัยพะเยา

2) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

1) กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี) ระดับส่วนงานวิชาการ (คณะ/วิทยาลัย) ระดับส่วนงานสนับสนุน (สำนัก กอง ศูนย์) และระดับบุคคล

2) จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยการมีองค์ประกอบเป็นส่วนงานวิชาการ (คณะ วิทยาลัย) และส่วนงานสนับสนุน (สำนัก กอง ศูนย์)

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุ เป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ ตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนอง ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูล ไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมิน ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 – 2568 นี้ ได้กำหนดให้ มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผน

4.2.2 การรายงานผล

1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงานงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงานงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)

5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)

5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงานงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงานงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงานงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนักงานงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

- 6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME
- 6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่งความสุข โดยใช้ วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย
- 2) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงาน ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

- 3) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร
สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์
พลังงาน
- 6) การประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด

